



Klasa: 602 - 04 / 14 - 2 / 4

UrBroj: 380 - 1 / 1 - 14 - 3

U Zagrebu, 15. rujna 2014.

**Agencija za znanost i visoko obrazovanje**  
**prof. dr. sc. Jasmina Havranek**  
**Donje svetice 1**  
**10000 Zagreb**

**Predmet: Očitovanje o Izvješću stručnoga povjerenstva o postupku reakreditacije Hrvatskih studija Sveučilišta u Zagrebu**

Poštovana profesorice Havranek,

zahvaljujemo Agenciji za znanost i visoko obrazovanje na odličnoj organizaciji postupka reakreditacije te prilici koja nam je pružena za dubinsku analizu postojećega stanja i promišljanje budućnosti našega visokog učilišta. Smatramo da je stručno povjerenstvo napravilo izvrstan posao tijekom i nakon posjeta. Konačno izvješće napisano je stručno i objektivno, uvažava posebnosti našega sustava kao i položaja naše sastavnice, te sadrži mnoge korisne smjernice za poboljšanje.

Također smo zahvalni Agenciji na razumijevanju specifičnoga formalno-pravnog okvira u kojem djeluje naša sastavnica te prepoznavanju dugotrajnih napora Hrvatskih studija u realizaciji strateških ciljeva i aktivnosti u osiguravanju kvalitete i upravljanju visokim učilištem, što je vidljivo iz konačne ocjene kvalitete Hrvatskih studija na temelju Izvješća stručnoga povjerenstva.

U ovome očitovanju htjeli bismo se kratko osvrnuti na nekoliko tvrdnji iz Izvješća.

*Str. 9: "Dio studijskih programa ne raspolaže s potrebnim laboratorijima ili opremom (pogotovo Psihologija i Komunikologija) – alternativa je da se ti studijski programi preoblikuju i tako postanu manje ovisni o laboratorijima (npr. kulturna psihologija umjesto neuroznanosti)." Slično str. 17: "...očiti cilj povećanja neuroznanstvenih aspekata psihologije (koji se još više oslanjaju na laboratorijske i skupu opremu) nema previše smisla."*

Čini nam se da je stručno povjerenstvo pri identificiranju ove poteškoće previdjelo činjenicu kako Odjel za psihologiju Hrvatskih studija angažira vanjske suradnike zaposlene na ustanovama poput Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu ili Instituta za istraživanje mozga. Preko njih studenti i nastavnici Odjela za psihologiju



SVEUČILIŠTE U ZAGREBU

HRVATSKI STUDIJI

UNIVERSITY OF ZAGREB

CENTER FOR CROATIAN STUDIES

imaju pristup najsuvremenijoj opremi potreбnoj za kvalitetno održavanje nastave i provođenje istraživanja iz neuroznanosti.

Štoviše, 27. studenoga 2013. potpisani je sporazum o suradnji Hrvatskih studija sa Savezom psihoterapijskih udruga Hrvatske, 4. veljače 2014. s Općom bolnicom Zadar, 19. ožujka 2014. s Kliničkom bolnicom Dubrava, 25. ožujka 2014. s Neuropsihijatrijskom bolnicom "Dr. Ivan Barbot", 28. svibnja 2014. s Klinikom za psihijatriju Vrapče, te 9. srpnja 2014. s KBC Sestre milosrdnice. Ti sporazumi omogućit će studentima i nastavnicima Odjela za psihologiju još širi pristup eksperimentima i najsuvremenijoj opremi za neuroznanstvena i eksperimentalno-psihološka istraživanja.

Iako se ne možemo u potpunosti složiti sa zaključcima koji bi mogli proizaći iz ovih zapažanja stručnoga povjerenstva, naime da našim studentima psihologije i komunikologije nedostaje praktični aspekt studija, ističemo važnost konteksta u kojem se to spominje. Stručno povjerenstvo sugerira veću povezanost i umreženost svih naših studija, s naglaskom na interdisciplinarnosti, u svrhu postizanja koherentnoga i prepoznatljivog identiteta Hrvatskih studija. Ovaj prijedlog kao i plenarna rasprava koja je provedena sa stručnim povjerenstvom uvelike će doprinijet boljem strateškom određivanju Hrvatskih studija na Sveučilištu u Zagrebu i hrvatskome društву.

Na koncu bismo istaknuli da je izgradnja i financiranje laboratoriјa za psihologiju i Radio-televizijskog studija za komunikologiju predviđeni planom koji su Hrvatski studiji priredili za projekt "Kampus Borongaj" Sveučilišta u Zagrebu.

*Str. 9: "...ono na čemu Hrvatski studiji mogu poraditi je poboljšanje izdavačke suradnje..."*

Prvo, smatramo da se izrazom "collaboration on publications" u izvornom izvješću htjelo referirati na suradnju u objavlјivanju, a ne u izdavaštvu. Dakle, pretpostavljamo da se ovdje želi ukazati na potrebu povećanja broja kolaborativnih publikacija, što nije posve jasno iz priloženog prijevoda.

Ako je naša pretpostavka točna, smatramo da je stručno povjerenstvo ovdje moglo uvažiti jednu stimulativnu mjeru za povećanje broja kolaborativnih publikacija s inozemnim znanstvenicima koju Hrvatski studiji provode od 2013. godine. Radi se o Odluci o nagrađivanju zaposlenika Hrvatskih studija za objavljene radove visoke međunarodne vidljivosti. Kao što stoji u našoj Samoanalizi: "Osim što različitim novčanim iznosima nagrađuje različite vrste publikacija visoke međunarodne vidljivosti, ta odluka potiče i suradnju sa znanstvenicima s adresama u inozemstvu, jer se radovi objavljeni u koautorstvu s takvim znanstvenicima izuzimaju iz formule za izračun koautorskog doprinosa prema kojoj se formuli iznos nagrade proporcionalno umanjuje."

*Str. 10: "Visoko učilište trebalo bi razmisiliti o osnivanju formalnog sustava za podršku studentima – savjetovanje, psihičko zdravlje, zapošljivost itd."*

Ova preporuka već je operacionalizana Odlukom o imenovanju koordinatora Ureda za savjetovanje i podršku studentima koju je Znanstveno-nastavno vijeće Hrvatskih studija donijelo na svojoj sjednici 8. srpnja 2014.



SVEUČILIŠTE U ZAGREBU

HRVATSKI STUDIJI

UNIVERSITY OF ZAGREB

CENTER FOR CROATIAN STUDIES

Ured za savjetovanje i podršku studentima se razvija i djeluje u suradnji s Centrom za savjetovanje i podršku studentima Sveučilišta u Zagrebu (<http://www.unizg.hr/studiji-i-studiranje/podrska-studentima/centar-za-savjetovanje-i-podrsku-studentima/>), a namijenjen je svim studentima visokih učilišta koja se nalaze na Kampusu Borongaj.

*Str. 10: "Visoko učilište moralo bi uvesti formalne postupke za obavlještavanje studenata o rezultatima njihovih prijedloga (povratne informacije) o kvaliteti nastave."*

Na svojoj sjednici od 22. svibnja 2014., Povjerenstvo za osiguranje kvalitete Hrvatskih studija dalo je prijedlog da se na mrežnim stranicama Hrvatskih studija javno obznane imena i prezimena deset najbolje rangiranih nastavnika za svaki semestar, i to čim Povjerenstvo zaprimi i obradi rezultate ankete za procjenu rada nastavnika koje Sveučilište u Zagrebu provodi na svim sastavnicama.

Podaci za zimski semestar akademске godine 2013./14. zaprimljeni su koncem lipnja 2014. i obrađeni tijekom srpnja. Prijedlog Povjerenstva da se deset najbolje ocijenjenih nastavnika objavi na mrežnim stranicama usvojen je na sjednici Znanstveno-nastavnog vijeća od 9. rujna 2014., te će biti realiziran sredinom rujna 2014.

Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete predložit će ZNV-u i voditelju Hrvatskih studija način nagrađivanja najboljih kao i sankcioniranje najlošije ocijenjenih nastavnika.

*Str. 11: "Jedno od područja koje zahtijeva poboljšanje je osiguravanje kvalitete. Visoko učilište ima elektronički sustav evaluacije, ali odaziv je slab."*

Ova formulacija sugerira kao da Hrvatski studiji imaju neki svoj elektronički sustav evaluacije studijskih programa i nastavnika. Međutim, Hrvatski studiji od 2010. kontinuirano provode online anketu za procjenu rada nastavnika putem sustava ISVU, slijedeći pravila i plan provođenja ankete za procjenu rada nastavnika, te anketa za vrednovanje preddiplomskih, samostalnih diplomskih te integriranih preddiplomskih i diplomskih studija, kako ih je postavio Ured za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu. Prema tim pravilima, anketa je anonimna i na dobrovoljnoj bazi. Naš službeni zahtjev za ugradnjom tehničke mogućnosti obaveze ispunjavanja ankete za sve studente, u obliku nemogućnosti upisa sljedećega semestra ili akademске godine bez cjelovito ispunjene ankete, nije bio odobren od strane SRCE-a i ISVU centra potpore.

Međutim, zbog lošeg odaziva na ovako postavljene ankete, Sveučilište u Zagrebu od akademске godine 2013./14. na svim sastavnicama organizira i provodi sustav evaluacije metodom "olovka-i-papir", čime je odaziv studenata znatno popravljen, a time i reprezentativnost dobivenih podataka. Početkom lipnja 2014. Hrvatski studiji dobili su rezultate evaluacije studijskih programa izvođenih na našoj sastavniči u akademskoj godini 2013./14., a koncem lipnja 2014. i evaluacije kolegija održanih na našoj sastavniči u zimskom semestru akademске godine 2013./14. Ovi rezultati prikupljeni novom metodom već su proslijedjeni na obradu i postupanje Povjerenstvu za osiguranje kvalitete Hrvatskih studija.



SVEUČILIŠTE U ZAGREBU

HRVATSKI STUDIJI

UNIVERSITY OF ZAGREB

CENTER FOR CROATIAN STUDIES

Uzimajući u obzir ove dosadašnje teškoće Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Hrvatskih studija predložit će interni model kontinuirane evaluacije studijskih programa i nastavnika od strane studenata koji bi osigurao objektivnost, sveobuhvatnost i kontinuitet provođenja evaluacije.

*Str. 14: "Visoko učilište u principu podržava izvannastavne aktivnosti studenata (3.2), ali tih nekoliko sportskih objekata kojima raspolaže je u jako lošem stanju, a nema ni mnogo studentskih događaja."*

Prvo, smatramo da se odgovarajućim izrazom "they (sic!) are not many student events" u izvornom izvještu htjelo reći da nema mnogo studentskih sportskih događanja, a ne da općenito nema studentskih događaja, budući da je stručno povjerenstvo kao jednu od prednosti Hrvatskih studija istaknulo: "7. Studenti su jako zadovoljni s izvannastavnim aktivnostima koje organizira Visoko učilište, a koje uključuju gostujuća predavanja, konferencije i slično," te "8. Studenti su aktivni u organiziranju studentskih simpozija, predavanja stručnjaka iz prakse, filmskih večeri, i drugih oblika izvannastavnih aktivnosti."

Drugo, Hrvatski studiji ne raspolažu vlastitim sportskim objektima. U našoj Samoanalizi istaknuto je sljedeće: "Na Znanstveno-učilišnom Kampusu postoje loše održavani, a dijelom i zapušteni vanjski sportski objekti koji se neformalno koriste izvan nastave. Nijedan od tih sportskih objekata nije uključen u redovito održavanje nastave iz predmeta Tjelesna kultura i sport. S prorektorom Sveučilišta, nadležnim za prostorno planiranje na Sveučilištu, i ostalim dekanima fakulteta koji su smješteni na Kampusu Borongaj, dogovoren je planiranje zajedničkih sportskih potencijala na Kampusu Borongaj" (str. 82). Također, "problem u nastavi tjelesne kulture i sporta je nedostatak sportske dvorane na Znanstveno-učilišnom kampusu. Postoji projekt uređenja sportskih prostora, ali on nije realiziran. Također, postojeći sportski sadržaji na otvorenom (košarkaška i nogometna igrališta, tenis igrališta, atletska staza, bočališta i dr.) zahtijevaju preuređenje prije negoli se mogu redovno koristiti za nastavu" (str. 170).

Nadamo se da će problem sa sportskim terenima i sportskim sadržajima za naše studente, uz potporu novoga rektora Sveučilišta u Zagrebu i u suradnji s ostalim visokim učilištima na Kampusu Borongaj, u dogledno vrijeme biti riješen.

*Str. 15: "...neki studenti na studijskom programu Psihologija nisu mogli otici u inozemstvo zbog pravila Hrvatske psihološke komore. (...) Psihologija – studenti se žale da ne mogu koristiti mogućnosti iz programa Erasmus jer im se stečeni bodovi ne priznaju.*

Smatramo da ovdje nije ispravno prikazan problem s mobilnošću studenata psihologije. Možda su studenti psihologije doista dobivali neslužbene informacije da ne mogu na mobilnost zbog pravila Hrvatske psihološke komore koja uvjetuje pohađanje točno određenog kolegija te da im se bodovi stečeni u inozemstvu ne priznaju, ili informacije koje su dobivali nisu ispravno interpretirali. No, osnovni razlog zbog kojeg studenti psihologije nisu mogli ići na mobilnost je taj što Odjel za psihologiju do prije nekoliko godina nije bio kadrovski dovoljno ekipiran da omogući dolaznu i odlaznu mobilnost te nije imao trajnu dopusnicu za rad, zbog



SVEUČILIŠTE U ZAGREBU

**HRVATSKI STUDIJI**

UNIVERSITY OF ZAGREB

CENTER FOR CROATIAN STUDIES

čega Hrvatski studiji nisu bili u prilici uključivati polje psihologije u svoje sporazume s partnerskim institucijama u okviru programa Erasmus.

U posljednjih godinu dana, međutim, Odjel za psihologiju adekvatno je ekpiran i studij psihologije dobio je trajnu dopusnicu u svibnju 2014. godine. Stoga je polje psihologije odmah uključeno u nekoliko sporazuma mobilnosti koje su Hrvatski studiji sklopili u okviru programa Erasmus+ za predstojeće razdoblje programa mobilnosti (2014.-2020.). Štoviše, tijekom mjeseca ožujka studenti psihologije Hrvatskih studija su se prijavljivali za mobilnost u sklopu programa Erasmus+ u akademskoj godini 2014./15., a neke od njih je Ured za međunarodnu suradnju Sveučilišta u Zagrebu već odabrao za mobilnost. Stoga smatramo da je ovaj problem već sada u cijelosti otklonjen.

S poštovanjem,

prof. dr. sc. Josip Talanga, v. r.